

Política de privacidad

Fecha Efectiva 24 de Mayo, 2018

¡Bienvenido a Memorizar.com! Cuando te registras con nosotros o usas nuestros sitios, aplicaciones y servicios, nos proporcionas información. Esta política de privacidad explica:

- La información que Memorizar.com y sus filiales reúnen sobre ti.
- Cómo se puede usar esa información.
- Con quién puedes compartir Memorizar.com dicha información.
- Cómo protege Memorizar.com tu información.

A. Información que recolectamos

1. Información personal

Memorizar.com y sus filiales ("nosotros" o "nuestros") ofrecen su familia de sitios, servicios y aplicaciones de Internet a ti (nuestros "Servicios"). El registro con nosotros es opcional, pero ten presente que quizás no puedas usar muchos de los servicios a menos que te registres con nosotros. Dependiendo de cómo interactúes con nuestros servicios, nos proveerás información que puede incluir:

- Tu nombre, dirección de correo electrónico, edad (para cumplir con requerimientos legales), nombre de usuario, contraseña, código postal, género y otra información de registro;
- Información acerca de tus preferencias;
- Tu interacción con nuestros Servicios, características y anuncios publicitarios;
- Información relacionada con transacciones, tales como tus órdenes de servicios, descargas u otras características, o compras, si las hubiera, que tú hagas;
- Información que nos proveas cuando nos contactes para solicitar ayuda; y
- Otra información específicamente relacionada con el uso particular de las ofertas en nuestros Servicios.

2. Información técnica y de dispositivos

Podemos recibir o recolectar cierta información técnica de ti cuando uses nuestros Servicios. Esta información puede incluir:

- Tu explorador o sistema operativo;
- La manera en la que te conectas a Internet (incluido el tipo de dispositivo que estás usando) y el nombre de tu proveedor de Internet o proveedor inalámbrico;
- Tu dirección de protocolo de Internet o Dirección IP;
- Datos relacionados con el mal funcionamiento o problemas que te ocurran cuando usas el Servicio;
- Información de archivos de registro (Log file), incluida tu solicitud web, dirección de Protocolo de Internet ("IP"), tipo de explorador, páginas de referencia/salida y URL, cantidad de clics y cómo interactúas con los enlaces a nuestro servicio, nombres de dominio, páginas de inicio, páginas vistas y otra información similar.

B. Use de la Información

1. Nuestro uso de tu información

Podríamos usar tu información:

- Para prestar los servicios y las características que deseas (incluida toda característica de personalización que hayas solicitado);
- Para mejorar los servicios que te prestamos;
- Para personalizar el contenido y las ofertas que puedan interesarte;
- Para responder a tus solicitudes;

- Para cumplimentar tus solicitudes de productos o servicios;
- Para usar tu información de ID de usuario de inicio de sesión y contraseña para registrarte y darte acceso a nuestros sitios web afiliados como parte de nuestra característica de "inicio único"; y
- Para proveerte actualizaciones y otra información relacionada con los servicios.
- Para mantener nuestro sitio web seguro y prevenir y detectar fraude y abuso;
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales, políticas y de procedimientos;
- Para administrar nuestro sitio web, incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, estadísticas y encuestas; y
- Para mejorar nuestro sitio web para garantizar que el consentimiento se presente de la manera más efectiva para usted y su computadora, dispositivo u otro elemento de hardware a través del cual accede al sitio.

2. Otra información

Podemos usar información de identificación no personal, como tu dirección IP, para analizar estadísticamente el uso del sitio y para personalizar el contenido de nuestro sitio, su diseño y servicios. Esta información nos permitirá mejorar nuestros servicios y entender y atender mejor a nuestros usuarios.

3. Compartir

- Podemos compartir tu información con la empresa que te empleó, te contrató o te autorizó para acceder y utilizar el Servicio.
- Podemos utilizar la información estadística sobre una base agregada para medir el desempeño de nuestro Servicio, podemos compartir dicha información con terceros de una manera que no te identifique personalmente ni a tu empresa como la fuente de dicha información.
- Podemos compartir tu información con nuestra familia de empresas y filiales y con los socios comerciales de confianza con quienes hacemos negocios que pueden tener contenido y ofertas de interés para ti. No compartimos la información de identificación personal con terceros con fines de marketing, a menos que esté expresamente autorizado por ti.

4. Declaraciones

Se puede acceder al contenido de tus comunicaciones en línea, así como otra información sobre ti como usuario del Servicio, y dar a conocer en respuesta:

- Para las solicitudes gubernamentales o procesos legales (por ejemplo, una orden judicial, orden de allanamiento o citación);
- Circunstancias en las que creemos de buena fe que el usuario ha cometido o está cometiendo un delito;
- Si existe una emergencia que plantea una amenaza para tu seguridad o la de otra persona;
- Cuando sea necesario para proteger nuestra propiedad;
- En relación con una transacción corporativa sustancial, como la venta de nuestro negocio, una cesión, fusión, consolidación, venta de activos o en el improbable caso de quiebra, o
- Para que podamos prestarte el servicio que has solicitado.

C. Cookies

- Podemos colocar "cookies" en tu explorador de Internet. Las cookies son pequeñas piezas de información o archivos de texto que un sitio web envía a tu computadora para propósitos de registro; almacena la información en un archivo en el disco duro de la computadora.
- Las cookies hacen que navegar por la web sea más fácil ya que guardan tus preferencias para que podamos utilizar la información guardada para facilitar y mejorar tu uso del Servicio.
- Puedes configurar tus exploradores de Internet para rechazar las cookies, sin embargo, ten en cuenta que no podrás acceder y utilizar todas nuestras características si eliminas o te niegas a aceptar las cookies.
- Utilizamos cookies para mejorar la calidad de nuestros servicios, almacenar las preferencias del usuario, guardar y recuperar la información de inicio de sesión en el sistema del usuario, y para personalizar el contenido y las ofertas de interés para nuestros usuarios.
- Consulte nuestra [Divulgación de Cookies](#) para más información.
- Nuestros anunciantes y redes de publicidad también pueden utilizar cookies, contadores de visitantes u otras tecnologías similares en tu explorador para presentar ofertas, enfocar y medir mejor la efectividad de sus anuncios mediante el uso de datos recopilados de forma anónima con el tiempo y a través de su red de páginas web para determinar la preferencia de su público. Estas cookies y contadores de visitantes no recogen ninguna información personal de tu computadora, como tu dirección de correo electrónico.
- El uso que nuestros anunciantes y redes publicitarias hacen de las cookies y los contadores de visitantes se rige por sus propias políticas de privacidad.
- Muchos anunciantes y redes publicitarias participan en programas voluntarios que proporcionan herramientas para darse de baja de este tipo de publicidad basada en intereses. Puedes ir a <http://www.adroll.com/about/privacy> para configurar tus preferencias de publicidad

con nuestro proveedor de Adroll. También, visita Network Advertising Initiative para obtener más información acerca de las preferencias de publicidad; para ello haz clic aquí <http://www.networkadvertising.org/choices/#completed>.

D. Publicidad y analítica

1. Anunciantes

- Usamos servicios de terceros para reunir información y presentar anuncios cuando visitas los Servicios. Estas compañías pueden usar información (sin incluir tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono) sobre tus visitas a este y otros sitios web con el fin de proporcionar anuncios de los Servicios sobre los productos y servicios que puedan ser de tu interés.

2. Analytics

Utilizamos los servicios de terceros como Google Analytics para analizar nuestro desempeño y nuestro servicio de entrega de servicios y publicidad. Utilizamos remarketing con Google Analytics, Google Display Network Impression Reporting, DoubleClick Campaign Manager y Google Analytics Demographics and Interest Reporting.

- Con la Configuración de anuncios, los visitantes pueden descartar Google Analytics para la publicidad gráfica y personalizar los anuncios Google Display Network.
- Para impedir que tus datos sean recogidos por Google Analytics, utiliza Google Analytics Opt-out Ad Browser que se encuentra en esta URL: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Usamos remarketing con Google Analytics para hacer publicidad en línea.
- Los terceros proveedores, incluido Google, pueden mostrar tus anuncios en sitios en toda Internet.
- Nosotros y terceros proveedores, como Google, utilizamos las cookies de origen (como la cookie de Google Analytics) y las cookies de terceros (tal como la cookie de DoubleClick) en conjunto para informar, optimizar y publicar anuncios basados en visitas anteriores de alguien a nuestro sitio web.
- Nosotros y terceros proveedores, como Google, utilizamos las cookies de origen (como las cookies de Google Analytics) y las cookies de terceros (tal como la cookie de DoubleClick) juntos para reportar cómo las impresiones del anuncio, otros usos de los servicios de publicidad y las interacciones con estas impresiones de anuncios y servicios de publicidad están relacionadas con visitas a nuestro sitio.

E. Agentes

Podemos usar agentes y contratistas con el fin de ayudar a operar nuestros Servicios y para cumplir con tu solicitud de productos y servicios. Si tales agentes y contratistas tienen acceso a la información de identificación personal, están obligados a proteger esta información de una manera que sea consistente con esta Política de privacidad, por ejemplo, no utilizar la información para ningún otro propósito que no sea prestar los servicios que realizan para nosotros.

F. Tus opciones

Puedes tomar decisiones acerca de cómo podemos utilizar tu información para proporcionarte información y ofertas. Puedes visitar el área "Mi cuenta" en los Servicios y revisar y modificar tus preferencias de marketing, incluida la exclusión voluntaria de los mensajes comerciales o la cancelación de la suscripción a boletines de noticias. Puedes optar por no recibir más mensajes comerciales; para ello, haz clic en el enlace de "optar por no recibir" o "cancelar la suscripción" que acompañan a cada mensaje. Estas preferencias no se aplican a las comunicaciones que están relacionadas con tu inscripción con nosotros, requerimientos o avisos importantes relacionados con el uso que hagas de nuestros Servicios, o el cumplimiento de una transacción específica.

G. Menores

Los niños menores de dieciséis (16) años no son elegibles para usar nuestros servicios y no deben enviarnos ninguna información personal.

H. Enlaces y otros sitios

- Esta Política de privacidad aplica solo a nuestras prácticas de información en el Servicio.
- Esta política no aplica a los otros sitios web y sitios de redes sociales que puedas usar y a los que puedas acceder.
- Estás sujeto a las políticas de privacidad de esos sitios web.

I. Cambio de dueños

En el caso de que nuestra propiedad deba cambiar como resultado de una fusión o adquisición por otra compañía, la información de tu Servicio puede ser transferida. Te avisaremos antes de cualquier transferencia de tu información.

J. Seguridad

Tomamos medidas para proteger tu información personal. Exigimos protección con contraseña, salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger tu información personal. Limitamos el acceso a la información personal sobre ti a los empleados y personas autorizadas que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestros servicios. No podemos garantizar que tu información nunca será divulgada de manera incompatible con esta Política de privacidad (por ejemplo, como resultado de actos no autorizados de terceros que infrinjan cualquier ley aplicable o nuestras políticas).

K. Cambios en la política de privacidad

De vez en cuando podemos actualizar esta Política de privacidad y se publicará un aviso de cualquier cambio significativo en nuestra página web. Debes visitar esta página periódicamente para revisar cualquier cambio en la Política de privacidad. El uso continuado de este sitio web o de nuestro servicio y/o la continuidad de la prestación de información de identificación personal estarán sujetos a los términos de la Política de privacidad vigente en ese momento.

L. Cómo contactarnos

Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de nuestra Política de privacidad o su aplicación, o si crees que hay inexactitudes en tu información, puedes contactarnos de la siguiente manera :

Por correo electrónico:

soporte@memorizar.com

Por correo:

Learneo, Inc.
Student Brands, LLC
Attn: Monique Ho, General Counsel
2000 Seaport Blvd, Floor 3
Redwood City, CA 94063 US

M. Cambios

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando. Por lo tanto, debes revisar esta Política periódicamente. Si hay cambios significativos en nuestras prácticas de información, se te proporcionará un aviso apropiado en línea. Se te puede proporcionar otra información relacionada con la privacidad en relación con el uso que hagas de ofrecimientos nuestros, así como para las características y servicios especiales no descritos en esta Política que pueden introducir en el futuro.

N. Términos Específicos de la Jurisdicción

Si eres residente de California

Si eres residente de California, además de los derechos enunciados anteriormente, tienes derecho de solicitarnos información con respecto a la manera en que compartimos ciertas categorías de tu información personal con terceros, para los fines de marketing directo de terceros. La ley de California establece que tienes derecho a presentarnos una solicitud ante nosotros en la dirección designada y recibir la siguiente información:

- Las categorías de información que revelamos a terceros con fines de marketing directo de los terceros durante el año calendario anterior;
- Los nombres y direcciones de los terceros que han recibido tal información, y
- Si la naturaleza del negocio de un tercero no se puede determinar razonablemente a partir del nombre del tercero, ejemplos de los productos o servicios comercializados.
- Los Servicios actualmente no responden a los mecanismos de "no rastrear" que aparecen en cualquier explorador de Internet.

Tienes derecho a recibir una copia de esta información en un formato estandarizado y la información no será específica de ti en forma individual. Nuestra dirección de correo electrónico designada para tales solicitudes es soporte@memorizar.com.

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE)

1. Controlador de sus Datos Personales

El controlador de sus Datos Personales bajo esta Política de Privacidad es Edúcate Ahora, LLC., con una dirección de 1680 Vine Street., Suite 1200, Hollywood, CA 90028.

2. Bases Legales para el uso de Datos Personales

Procesamos sus Datos Personales solo si tenemos una base legal para hacerlo, incluidos:

1. Para cumplir con nuestras obligaciones legales regulatorias;
2. Para la ejecución de nuestro contrato con usted o para tomar medidas requeridas por usted antes de iniciar un contrato;
3. Por nuestros intereses legítimos o los de un Tercero;
4. Donde ha dado su consentimiento para nuestro uso específico.

El propósito por el cual usamos y procesamos su información, y la base legal en la que llevamos a cabo cada tipo de procesamiento se explican más detalladamente a continuación.

Para procesar con fines administrativos internos y analíticos. Es nuestro interés legítimo procesar sus datos personales para propósitos administrativos o analíticos internos. Consideramos que este uso es proporcionado y no será perjudicial para usted.

Propósitos para el cual procesamos la información	Base Legal para el Procesamiento
Para entregar los servicios y funciones que usted desea	Es necesario que procesemos sus datos personales para poder ofrecer los servicios y procesar las transacciones de acuerdo con el contrato aplicable entre nosotros.
Para mejorar nuestros servicios para usted.	El procesar sus datos con el fin de mejorar servicios para usted es un interés legítimo de la compañía. Consideramos que este uso es proporcionado y no será perjudicial para usted.
Para personalizar el contenido y las ofertas y ofrecerle publicidad que pueda ser de su interés.	Personalizaremos el contenido y las ofertas, y le brindaremos publicidad en función de sus intereses y actividades en línea; si ha dado su consentimiento para este procesamiento.
Para responder a sus preguntas.	Es necesario que procesemos sus datos personales de esta manera para responder a sus preguntas de acuerdo con el contrato aplicable entre nosotros.
Para cumplir con su solicitud de productos o servicios.	Es necesario que procesemos sus datos personales, para cumplir con su solicitud de productos o servicios de acuerdo con el contrato aplicable entre nosotros.
Para usar su nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión para registrarlo en su nombre, y para darle acceso a nuestros sitios web y servicios de afiliados como parte de una función de "inicio de sesión único".	Es necesario que procesemos sus datos personales, para utilizar el uso de estas actividades de acuerdo con el contrato aplicable entre nosotros.
Para proporcionarle actualizaciones y otra información con respecto a los Servicios.	Es necesario que procesemos sus datos personales, para proporcionarle actualizaciones y otra información relacionada con los Servicios de acuerdo con el contrato aplicable entre nosotros.
Para compartir su información con la compañía que lo empleó, lo contrató o lo autorizó a acceder y usar los Servicios.	Es de interés legítimo de la empresa que lo empleó, lo contrató o lo autorizó a acceder y usar los Servicios. Consideramos que este uso es proporcionado y no será perjudicial ni en detrimento para usted.
Analizar estadísticamente el uso del sitio y personalizar el contenido, el diseño y los servicios de nuestro sitio.	Es nuestro interés legítimo procesar sus datos personales para analizar el uso de nuestro sitio y personalizar el contenido, el diseño y los servicios de nuestro sitio. Consideramos que esto debe ser proporcionado y no será perjudicial ni en detrimento para usted.
Para permitir que nuestra familia de compañías, afiliados y socios comerciales de confianza	Es nuestro interés legítimo procesar sus datos personales para habilitar a nuestra familia de compañías y afiliados que puedan ofrecerle contenido y

puedan ofrecerle contenido y ofertas de interés para usted.	ofertas de interés para usted. Procesamos sus datos personales para permitir que nuestra familia de empresas y afiliados y socios comerciales de confianza le envíen ofertas electrónicas y comercialicen con usted solo si usted ha dado su consentimiento para estas actividades.
Para permitir que nuestros agentes y proveedores de servicios realicen ciertas actividades en nuestro nombre.	Es necesario que procesemos sus datos personales, de esta manera poder brindar los servicios y procesar las transacciones de acuerdo con el contrato aplicable entre nosotros. También nos interesa legítimamente permitir que nuestros proveedores de servicios realicen ciertas actividades en nuestro nombre. Consideramos que este uso es proporcionado y no será perjudicial para usted.
Para ofrecerle la oportunidad de utilizar nuestro servicio de invitación y la aplicación para que pueda contarles a sus amigos acerca de los Servicios.	Procesamos sus datos para estas actividades solo si ha otorgado su consentimiento para hacerlo.
<ul style="list-style-type: none"> ● Para administrar nuestro sitio web, incluida la solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, estadísticas y encuestas; y ● Mejorar nuestro sitio web, para garantizar que el consentimiento se presente de la manera más efectiva para usted y su computadora, dispositivo u otro elemento de hardware a través del cual accede al sitio web 	Para todas estas categorías, nuestro legítimo interés es monitorear y mejorar continuamente nuestros servicios y su experiencia en el sitio web y garantizar la seguridad de la red. Consideramos que este uso es proporcionado y no será perjudicial para usted.
<ul style="list-style-type: none"> ● Para mantener nuestro sitio Web seguro, evitar fraude y abuso; y ● Para cumplir con nuestras obligaciones legales, políticas y de procedimiento <p>Podemos procesar sus datos personales para responder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A solicitudes gubernamental o procesos legales (por ejemplo, orden judicial, orden de registro o citación judicial); ● A otras circunstancias en las que creemos de buena fe que un crimen ha sido o está siendo cometido por un usuario. ● A una emergencia que existe, que representa una amenaza para su seguridad o la de otra persona, ● Cuando sea necesario para proteger nuestra propiedad, ● En relación con una transacción corporativa sustancial, como la venta de nuestro negocio, un despojo, fusión, consolidación, venta de activos o en el improbable caso de bancarrota. 	Realizamos este procesamiento para cumplir con nuestras obligaciones legales y para proteger el interés público.

3. Transferencias internacionales

Parte del procesamiento de sus datos, implicará la transferencia de sus datos fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Algunos de nuestros proveedores externos de servicios también tienen su sede fuera del EEE, y el procesamiento de sus datos implicará una transferencia de datos fuera del EEE. Esto incluye a los Estados Unidos. Cuando los datos personales se transfieren y se almacenan en un país no determinado por la Comisión Europea como proveedor de niveles adecuados de protección de datos personales, tomamos medidas para proporcionar las garantías adecuadas para proteger sus datos personales, incluida la celebración de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea, obligando a los destinatarios a proteger sus datos personales.

4. Retención de datos personales

Retendremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines que fueron retenidos, como para permitirle usar el sitio web y sus productos, o para brindarle servicios. En algunos casos, podemos retener datos durante períodos más largos para cumplir con la ley aplicable (incluidos los relacionados con la retención de documentos), resolver disputas con terceros y según sea necesario para permitirnos llevar a cabo nuestros negocios. Todos los datos personales que retengamos estarán sujetos a esta Política de privacidad y a nuestras pautas internas de retención.

5. Derechos de acceso al Sujeto de los datos

Usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales: tiene derecho a solicitarnos la confirmación de si estamos procesando sus datos personales y el acceso a los datos personales y la información relacionada.
- Derecho a corrección: tiene derecho a que se corrijan sus datos personales, según lo permita la ley.
- Derecho a borrado: tiene derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales, según lo permita la ley.
- Derecho a retirar el consentimiento: tiene derecho a retirar el consentimiento que ha proporcionado.
- Derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora: tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora en el estado miembro de su residencia habitual.
- Derecho a la restricción del procesamiento: tiene derecho a solicitar la limitación de nuestro procesamiento en circunstancias limitadas.
- Derecho a la portabilidad de datos: usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y usted tiene el derecho de transmitir esa información a otro controlador, incluso para ser transmitido directamente, cuando sea técnicamente factible.
- Derecho a objetar: Usted tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus Datos Personales, según lo permitido por la ley, en circunstancias limitadas.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, comuníquese con nosotros de acuerdo con la sección "[Cómo contactarnos](#)" en este documento. Tenga en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos y tenemos derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones bajo la ley aplicable.

Última Actualización: 24 marzo 2018